

## **Politica della Qualità**

*Gli obiettivi primari che la Società persegue a tutti i livelli attraverso il coinvolgimento di tutto il suo personale, sono:*

- *la soddisfazione del Cliente mediante la fornitura di prodotti e servizi conformi ai requisiti.*
- *Il miglioramento continuo delle prestazioni del SGQ sempre finalizzato al miglioramento della soddisfazione del Cliente.*

*Garanzia di successo di questa Politica è la creazione, attraverso il linguaggio comune della Qualità, di una cultura - impresa orientata sulla prevenzione e sul miglioramento continuo, fornendo a ciascun collaboratore gli strumenti per migliorare e quindi partecipare in modo costruttivo alla crescita della Società.*

*A tale scopo la Direzione, al fine di raggiungere la più completa collaborazione di tutti, pianifica momenti di formazione e provvede alla diffusione della Politica e degli obiettivi per la Qualità a tutto il personale e sui posti di lavoro.*

*La Politica della R.C.E S.r.l., nella conduzione delle sue attività, è inoltre rigorosamente orientata alla salvaguardia dell'ambiente sia all'interno che all'esterno della propria unità produttiva.*

*A tal fine, la Società intende perseguire queste linee strategiche:*

- *La fornitura di prodotti sicuri, idonei ed affidabili, secondo tempistiche che soddisfino le aspettative del cliente ed un buon equilibrio tra costi e qualità del prodotto,*
- *La ricerca del miglioramento continuo della Qualità del prodotto e del servizio e di conseguenza della soddisfazione del Cliente.*
- *L'espansione sui mercati interni ed esteri,*
- *La ricerca e l'eliminazione delle non conformità mediante la prevenzione,*
- *La motivazione e l'addestramento alla Qualità del personale di tutte le Funzioni ed a tutti i livelli.*

*La definizione delle attività mirate al raggiungimento ed al miglioramento di quanto sopra, avviene in occasione del Riesame della Direzione, dove vengono individuati obiettivi specifici assegnati per competenza alle diverse Funzioni interne e dove vengono definiti gli indicatori opportuni per il monitoraggio del risultato.*

*La Direzione provvede a diffondere la presente Politica della Qualità a tutti i livelli tramite:*

- *riunioni aziendali,*
- *formazione del personale,*
- *affissione della Politica firmata dalla Direzione in punti di riunione in azienda.*

*La presente Politica viene verificata in termini di adeguatezza ed eventualmente rivista in occasione del Riesame della Direzione.*

R.C.E S.r.l.

**La Direzione**